

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- 1.1. Mit der Erteilung eines Auftrages werden die Geschäftsbedingungen der Wyss & Gerber anerkannt.
- 1.2. Fehlerhafter oder unsorgfältiger Umgang mit unseren Produkten welcher nach Erhalt erfolgt, kann nicht mit unseren Forderungen gegenverrechnet werden.
- 1.3. Wir lehnen jede Haftung bei Selbsttransport oder Selbstmontage ab.
- 1.4. Nacharbeiten aufgrund von Messfehlern des Kunden und daraus resultierende Fehler erfolgen kostenpflichtig.
- 1.5. Aufträge sollten wenn immer möglich schriftlich erteilt werden um Schreib- und andere Fehler vermeiden zu können.
- 1.6. Im Falle der Stornierung eines Auftrages behalten wir uns vor, einen Unkostenbeitrag in Rechnung zu stellen.

2. Lieferung

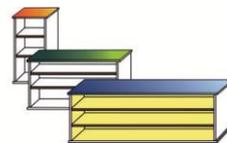
- 2.1. Versandart erfolgt nach Absprache mit dem Kunden. Die Kosten trägt der Kunde.
Bestellungen aus dem Ausland: Abholung (keine Lieferungen ausserhalb der Schweiz).
- 2.5. Schweiz: Die Ware wird auf Gefahr und Risiko des Empfängers versandt. Das Vorgehen im Schadenfall muss zwingend eingehalten werden, um die Forderung geltend machen zu können (siehe Transportbegleitschein).

3. Zahlung

- 3.1. Unsere Preise sind netto Preise.
- 3.2. Neukunden Vorkasse oder Barzahlung bei Abholung.
- 3.5. Verspätete Zahlung: Nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist sind Verzugszinsen geschuldet. Diese betragen 5% ab Verfalldatum. Wir behalten uns ausdrücklich vor Mahnspesen zu verrechnen.

4. Preise

- 4.1. Die Preise in den Preislisten sind verbindliche Verkaufspreise. Änderungen bleiben vorbehalten. Erfolgt eine Auftragsbestätigung, so gelten die darauf festgehaltenen Preise.
- 4.2. MWST: wir sind nicht Mehrwertsteuer pflichtig.



5. **Reklamationen**

- 5.1. Nach Empfang ist die Sendung sofort zu prüfen. Reklamationen werden nur bis 5 Tage nach Erhalt anerkannt. Eine sofortige Benachrichtigung ist in jedem Falle notwendig.
- 5.2. Transportschäden: siehe Vorgehen auf dem Transportbegleitschein.
- 5.3. Falschsendungen: Von uns verschuldete Fehllieferungen sind uns sofort nach Erhalt mitzuteilen. Nachlieferungen erfolgen auf unsere Kosten.
- 5.4. Bestellfehler: Falsch bestellte Ware ist uns sofort nach Erhalt mitzuteilen. Transportspesen für den Austausch und unser administrativer Aufwand werden belastet.

6. **Garantie**

Bei Artikeln welche individuell nach Mass hergestellt werden, gilt nach Ablauf der 5-tägigen Reklamationszeit nach Erhalt, eine Garantie von 12 Monaten auf die LED Beleuchtung (Trafo, Dimmer und LED Strips).

7. **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen.

8. **Gültigkeit**

Mit Erscheinen der jeweils neuesten Ausgabe von Preislisten und allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Ihre Gültigkeit.

9. **Gerichtstand und Recht**

Als Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen gilt Heimberg. Es gilt Schweizerisches Recht.